



Mal – Undringssamtale med foresatte

Undringssamtalen er en kartleggingssamtale med foreldre/foresatte på nivå 0. Denne samtalen holdes så raskt som mulig etter at oppmerksomhet/ undring/ bekymring er oppstått, med fokus på tidlig dialog og involvering.

Undringssamtalen er en samtale hvor personalet ikke har en «fasit» eller bestemt holdning til hvordan saken er, men er åpen og undrende (*Hva kan det skyldes at ...?*)

(Se Veileder for planlegging og gjennomføring av undringssamtale med foreldre)

- Undringssamtalen gjennomføres så tidlig som mulig (senest innen 4 uker).
- I innkallingen (skriftlig eller pr. telefon) gjøres foreldrene kjent med den oppmerksomheten/undringen som er oppstått.
- Undringen bør være konkret (hva det er som faktisk er sett, hørt, observert, mv.)
- I undringssamtalen kommer personalet raskt til saken, forteller kort om det de undrer seg over, og spør foreldrene om hva de tenker om dette.
- NB! Ikke vær moraliserende. Formidle at du vil foreldrene vel.
Ha som utgangspunkt at dere sammen ønsker å støtte barnet / den unge i sin utvikling.
- Hold deg til den oppmerksomheten/bekymringen som foreldrene er informert om. Ikke bring inn andre temaer / evt. bekymringer. Avslutt samtalen når møtet er over.

Forslag til struktur:

- Velkommen
- Innled om barnets sterke sider og bakgrunnen for samtalen/oppmerksomheten.
- Be foreldrene om innspill på hva de tenker om det de hører.
- Utforsk sammen med foreldrene hva observasjonen bunner i.
- Er det behov for å iverksette tiltak?
- Dersom ja: Presenter BTI og Stafettloggen via hjemmesiden www.naroyssund.kommune.no.
Be om samtykke til å opprette Stafettlogg. Eget samtykkeskjema underskrives.
- Det oppnevnes «Stafettholder» (som regel den som har gjennomført samtalen).
- Stafettholder tar tak i oppmerksomheten/bekymringen, oppretter stafettlogg og inviterer til Stafettloggmøte. Saken fortsetter på nivå 1.
- Dersom det ikke er grunn til videre oppmerksomhet, avsluttes saken.
- Det skrives uansett et kort møtetreferat (se egen mal). Hvis ja - skannes referatet inn i Stafettloggen. Hvis nei - arkiveres referatet i barnets/ den unges journal og er tilgjengelig dersom en ny oppmerksomhet oppstår.
NB! Alvorlighetsgraden i oppmerksomheten avgjør tidsperspektivet fram til neste undringssamtale, evt. bekymringsmelding til barnevernet.

