

## **Innspill fra Teknisk ifbm. utarbeiding av samfunnsplan for Nærøysund kommune**

- **Hva er hovedutfordringene innen teknisk avdeling i dag og fremover?**
  1. Rekruttering – kompetanse
  2. Sy sammen Vikna og Nærøy til Nærøysund – få på plass felles og gode rutiner
- **Hva må gjøres for å imøtekomme disse?**
  1. Delta på de årlige YNVS-infodagene
  2. Fortsette med: ta imot VAL vgs-elever (Ingunn og Anne Mette tar imot VAL vgs-skole-elever 1 gang i året, forteller om jobben, mulighetene osv).
  3. Delta på utdanningsmesser
  4. Omdømmebygging - Reklamere/informere mer for publikum om den allsidige jobben innenfor Teknisk (eks. filmsnutter på skjermer i offentlige rom – idrettshaller o.l.)
- **Hvordan kan teknisk avdeling yte best mulig service til våre innbyggere? Hvordan sikre rådgiving til innbyggere/næringsaktører?**
  1. Fortsette og utvikle hjemmesida.
  2. Ifbm. søknader/planforslag: Gi råd og veiledning om prosess, hvilke valgmuligheter som foreligger, og hvilke utfall valgene *kan* få. Dette bidrar til å skape realistiske forventninger, både + og – må informeres om.
  3. Ha gode rutiner og tilstrekkelig med ressurser – da får vi bedre tid til å gjennomføre møter og oppfølging overfor innbyggere/søkere/næringsaktører.
  4. Kompetansebygging i egen organisasjon – kurs, utvikling osv.
  5. Telefon:
    - Bør være standard telefoninnstillinger for alle ansatte: opptattsignal når man sitter i en annen telefon, i stedet for at telefonen går gjennom – får da inntrykk av at den ansatte er ledig, mens man egentlig er opptatt i en annen samtale.
    - Ønsker at alle får opplæring på tlf-innstillinger (viderekoble innkommende).
    - Innringer burde automatisk få opplest at vedk. f.eks. er opptatt i møte fram til kl.xx.xx.
  6. Servicetorget: ta imot beskjed og sende mail til saksbehandler dersom man ikke får svar på tlf.

7. Servicetorget – mer betjent enn det har vært de siste månedene. Har fått tilbakemelding om at folk har kommet til kommunehuset, og ikke fått kontakt med noen ansatte, gitt opp og dratt.
  8. Svarprosent – ønsker fakta, ikke bare tilbakemelding om at 'folk aldri får svar', for i realiteten går ekstremt mye av tiden til saksbehandlerne med til å veilede, gi svar både på telefon, mail og ved oppmøte på kontoret.
- **Hvordan arbeide for å kartlegge framtidige behov i næringslivet og i samfunnet for øvrig for bedre planlegging innen areal og infrastruktur?**
    - Notere alt av innspill jevnlig, det er opprettet mappe i Elements der vi kan registrere innspill – bra!
    - Etablere flere treffpunkt mellom innbyggere og kommunen – få innspill om behov/ønsker fortløpende
  - **Hvordan kan vi få til bedre samhandling?**
    - Behov for bedre samhandling både innad på Teknisk – og på tvers av enhetene.
    - På tvers: Deltakelse på faste møter er 'innført' (Ragnhild og Torhild deltar på mandagsmøtene til Byggesak, oppmåling og plan), bør vurdere flere treffpunkt fortløpende.
    - Interne møter mellom teknisk andre enheter (skole, barnehage, helse)
  - **Hvordan sikre innsyn og åpenhet i det som det arbeides med?**
    - Einnsyn er (mer enn) tilstrekkelig. Men, til tider langt etterslep på journalføring.
  - **Hvordan kan teknisk avdeling nyttiggjøre seg digitale verktøy for innbyggerdialog?**
    - Utvide bruken av «Mitt nabolag» / «Meld inn feil» på hjemmesida (kan brukes f.eks. til innspill ifbm. arealplan, ulovligheter, etc). + endre tittel, mer positivt enn «Meld inn feil»
    - Videreutvikle Famac