



Denne guiden viser hvordan du setter opp Microsoft Authenticator for å kunne logge på Outlook, Teams og andre jobb-tjenester.

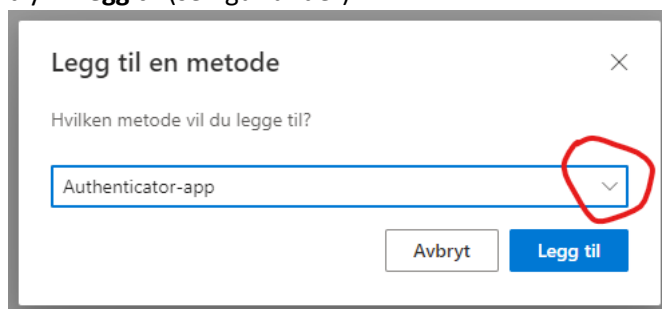
Flerfaktor – Microsoft Authenticator

Innlogging krever flerfaktor med Authenticator app på mobil eller nettbrett. For å få riktig oppsett er det viktig at punktene under gjøres i riktig rekkefølge og at alle hovedpunkter gjøres på PC-en (eks. pkt. 4.), og underpunkter på mobiltelefon/nettbrett (eks. pkt. 4.1).

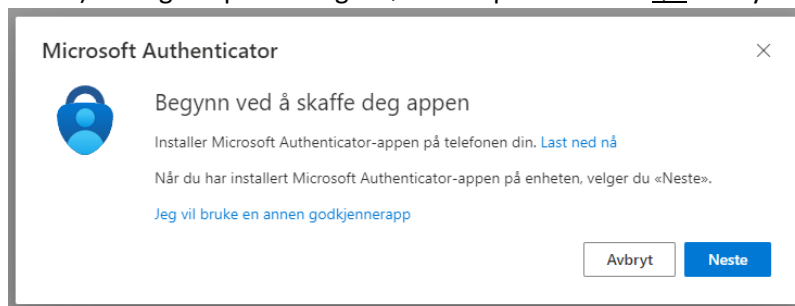
1. Logg på nettsiden <https://aka.ms/mfasetup> med din Office 365 bruker fra en datamaskin (brukernavn og passord)
Viktig: Hvis du bytter mobil senere, må du sette opp Authenticator på nytt. Se eget avsnitt nederst i denne guiden.
2. Trykk på **+** foran **Legg til en påloggingsmetode** (se figur under)




3. Trykk på *pil ned* helt til høyre i feltet under **Legg til metode**, velg **Authenticator-app** og trykk **Legg til** (se figur under)



4. Du får nå beskjed om at du skal installere Authenticator-appen på din telefon (se figur under). Dvs. gå til pkt. 4.1 og utfør dette på telefonen før du trykker **Neste**

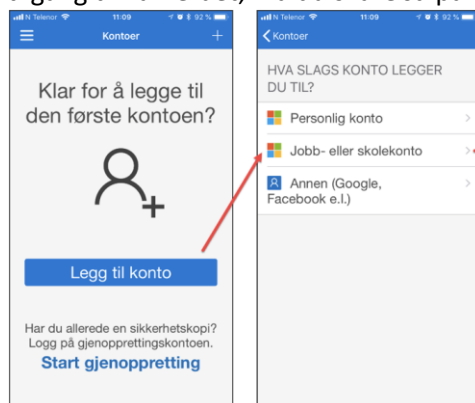


- 4.1. Installer **Microsoft Authenticator**-appen  på din mobil eller nettbrett ([Windows Phone](#), [Android](#) eller [iOS](#)) og vent til denne er installert før du går videre

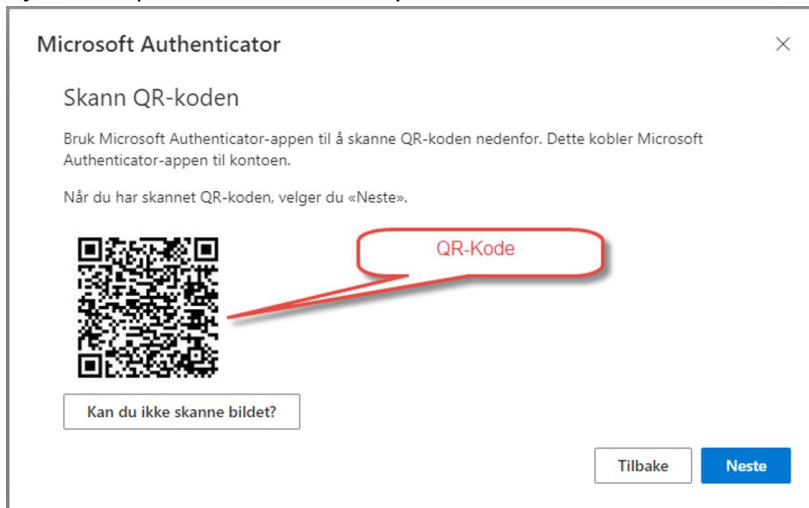
5. På PC-en skal du nå ha fått beskjed om å konfigurere Authenticator-kontoen på telefonen (se figur under). Dvs. gå til pkt. 5.1 og utfør dette på telefonen før du trykker **Neste**



- 5.1. Start Microsoft Authenticator appen på mobiltelefonen din, og trykk **+** for å legge til en konto. Velg **Jobb- eller skolekonto** (se figur under). Hvis enheten ber om tilgang til kameraet, må du svare **Ja** på dette



6. På PC-en skal du nå ha fått opp QR-kode som skal scannes fra telefonen (se figur under). Gjør dette på telefonen før du trykker **Neste**

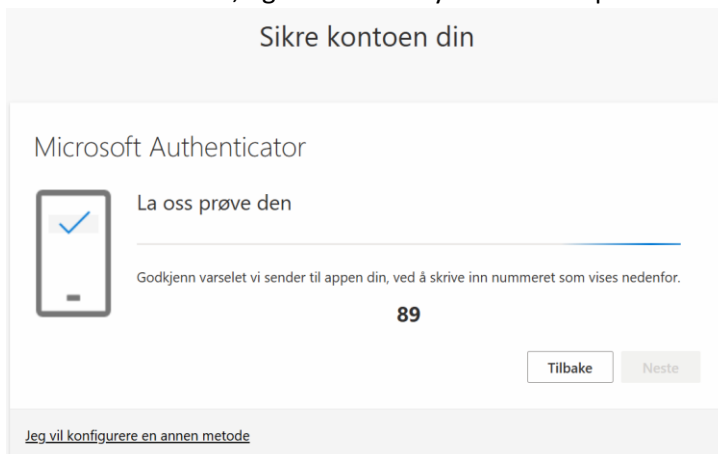


- 6.1. På telefonen skal du ha fått vinduet for å kunne skanne QR-kode. Flytt telefonen slik at QR-koden på pc-en kommer innenfor rammene vist i figuren under



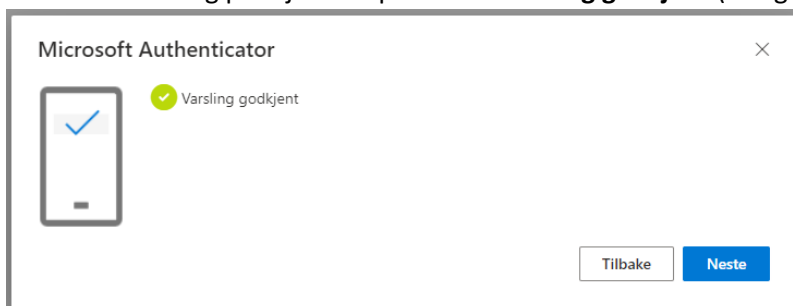
Når QR-koden har kommet innenfor rammen, blir kontoen lagt til automatisk på Authenticator-appen på telefonen

7. Gå tilbake til PC-en, og når du har trykket **Neste** i pkt. 6 får du opp skjermbildet under.

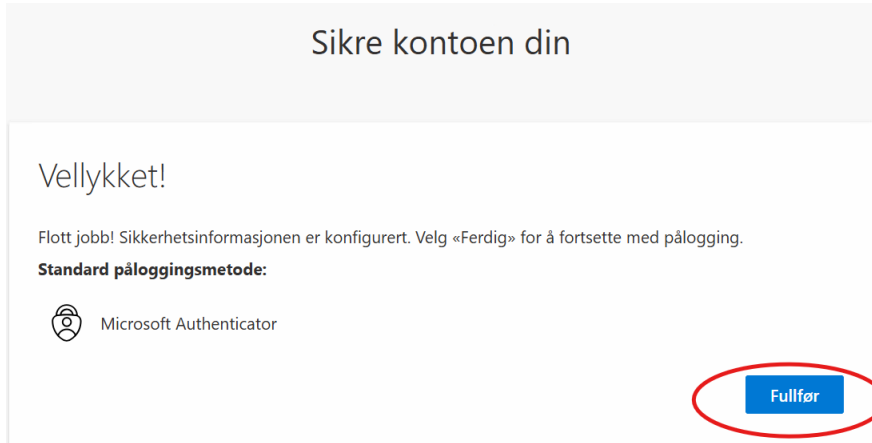


- 7.1. Det har nå kommet et varsel på Authenticator-appen på mobilen. Skriv inn tallet som vises på pc-vinduet og trykk **Godkjenn**

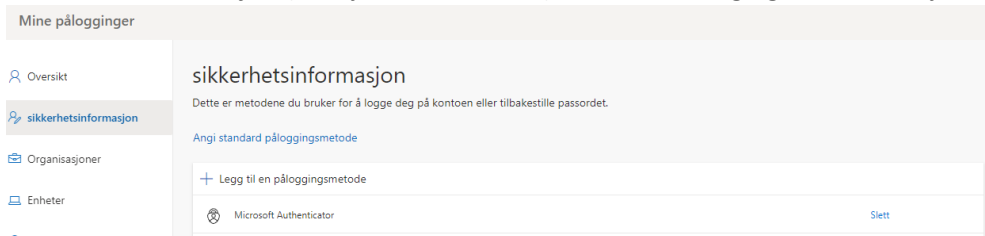
8. Du får da melding på skjermen på PC om **Varsling godkjent** (se figur under). Trykk **Neste**



9. Klikk på **Fullfør**



10. Du kommer tilbake til skjermbilde som viser at **Microsoft Authenticator** er lagt til under **sikkerhetsinformasjon** (se skjermbilde under). Du er nå ferdig og kan lukke skjermbildet



Fra nå av vil Authenticator-appen på telefonen be om godkjenning ved innlogging mot hjemmekontor.

Link til hjemmekontoret er: <https://citrix.naroyssund.kommune.no/>

Når du bytter mobil

Når du får ny mobil, må Microsoft Authenticator settes opp på nytt. Hvordan du gjør dette avhenger av om du fortsatt har tilgang til den gamle mobilen.

Alternativ 1: Du har fortsatt den gamle mobilen *Dette er den enkleste løsningen.*

- Installer Microsoft Authenticator på den nye mobilen
- Logg inn på: <https://aka.ms/mfasetup> fra PC
- Velg Legg til påloggingsmetode
- Velg Authenticator-app
- Følg samme fremgangsmåte som tidligere (skann QR-kode)
- Test at pålogging fungerer

Når dette er gjort:

- Du kan beholde begge telefonene en periode
- Eller slette den gamle fra Sikkerhetsinformasjon

Alternativ 2: Du har IKKE den gamle mobilen

- Hvis du har mistet den, eller den er slettet/reset:
- Du får ikke godkjent innlogging selv

Da må du:

- Kontakte IT-support / servicedesk
- Be om at Authenticator-nullstilling (MFA reset) utføres

Når dette er gjort:

- Gå til <https://aka.ms/mfasetup>
- Følg hele oppsettet på nytt (denne guiden fra punkt 1)

Tips for å unngå problemer

- Sett opp den nye mobilen før du sletter den gamle
- Ikke tilbakestill telefonen før Authenticator er flyttet
- Vurder å legge til en ekstra metode (f.eks. telefonnummer)

Ekstra sikkerhetsmetode (anbefales)

- Gå til <https://aka.ms/mfasetup>
- Velg Legg til metode
- Velg Telefon
- Legg inn mobilnummer

Dette gjør at du kan logge inn selv om Authenticator ikke fungerer