

Nærøysund
kommune



Temaplan for hjemmebasert tjenester 2022-2025



Innhold

1.0	Innledning	3
2.0	Føringer for planarbeidet og planprosess	5
2.1	Nasjonale føringer	5
2.2	Regionale føringer	7
2.3	Lokale føringer	8
2.4	Prosess, organisering og medvirkning	9
3.0	Mål	10
4.0	Tiltaksdel	12

1.0 Innledning

Nærøysund kommune sitt plan- og styringssystem legger opp til at det er samfunnsplan som definerer mål og satsningsområder. Deretter er det temaplanene som skal følge opp disse målene og strategiene med tiltak. Med dette tar temaplan for hjemmebaserte tjenester utgangspunkt i samfunnsplan og skal gi konkret tiltak innenfor helse- og omsorgstjenester til personer som bor hjemme, de neste fire årene. Prioriteringene i planen baserer seg på nasjonale føringer og forventninger, kommunens utfordringsbilde, samt innspill fra medvirkning i planprosessen.

I henhold til kommunens oversiktsdokument er demografi potensielt en stor utfordring for helsetjenestene i årene fremover. Dette vil medføre en stor økning i andel eldre noe som sannsynliggjør at det er flere som får sykdom, og som lever med sykdom. Med dette må tjenestene i større grad fokusere på å sette innbyggerne i stand til å ivareta egen helse. Dette vil utsette behovet for helsetjenester, samt gi innbyggerne flere år med gode leveår.

Blant annet på grunn av en økning i befolkningens alder er det forventet at antall som lever med demens i Nærøysund vil nærmest dobbels de neste 20 årene. Dette krever at tjenestene både tenker nytt i forhold til å utsette hjelpebehov med bruk av for eksempel teknologi, men det er også forventet en økning i andelen yngre demente som har behov for en annen innretning på helsetjenestene.

Det er også en økning i livsstilsrelaterte sykdommer som diabetes, hjerte – kar sykdom og fedme. Helsetjenestene må i større grad bidra til at befolkningen settes i stand til å ivareta egen helse, samt å lære å leve med sykdom. Videre må helsefremmende og forebyggende tiltak prioriteres for å bidra til en reduksjon i livsstilsrelaterte sykdommer.

Andre utfordringer er ensomhet, muskel- og skjelettlidelser og psykiske lidelser. Dette er utfordringer som i stor grad belaster helsetjenestene, men som må løses av samfunnet i samarbeid med tjenestene. Med dette må helsetjenestene ta en mer aktiv rolle i befolkningens liv og bidra til rause lokalsamfunn, meningsfull fritid og tilgjengelige og tilpassede helsetjenester.



Denne planen har et samskapende perspektiv som handler om at helse – og omsorgstjenesten sammen med befolkningen, frivilligheten, pårørende og næringslivet skal bidra til å utforme tjenester, levere gode tjenester, samt skape gode samfunn å leve i. Dette er en ønsket innretning på helse – og omsorgstjenestene for å skape myndiggjorte innbyggere som ivaretar egen helse og lever gode liv i et inkluderende fellesskap.

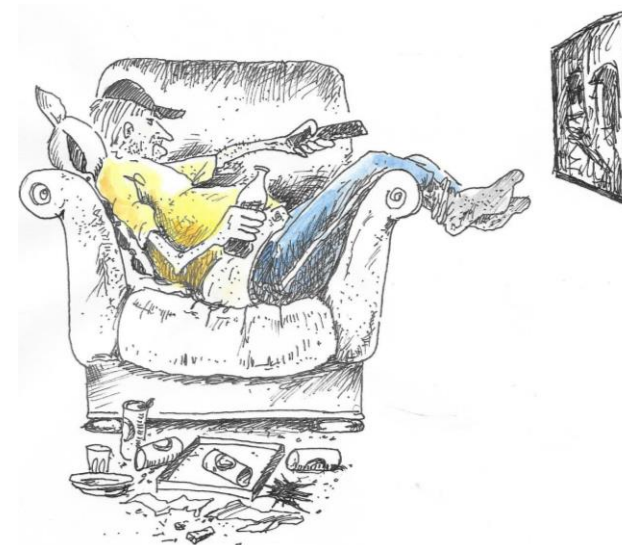
Innretning på planens handlingsdel går ut på å forbedre eksisterende tjenester, samt prøve ut nye tiltak slik at de svarer opp dagens og morgendagens utfordringer. For de eksisterende tjenestene er fokuset å jobbe for å utnytte ressursene bedre via blant annet økt samhandling mellom tjenestene, fokus på ledelse, samt forbedring og kvalitet i tjenestene. Dette med hensikt om å gi bedre tjenester til brukerne, samt å frigjøre kapasitet for å kunne jobbe mer helsefremmende og forebyggende.

For å sette innbyggerne i stand til å ivareta egen helse og redusere behovet for helse – og omsorgstjenester vil planen prioritere økt bruk av velferdsteknologi, samt helsefremmende og forebyggende satsninger. Dette innebærer for eksempel styrking av hverdagsmestringsteam, forebyggende treningsgrupper, tilrettelegge for aldersvennlige samfunn, primærhelseteam, økt fokus på ernæring, forebyggende hjemmebesøk og økt kommunal rehabilitering.

Denne planen bidra til at innbyggere i Nærøysund lever gode og meningsfulle liv, og får tilpassede og tilgjengelige helsetjenester når de har behov for det.

Temaplanen inneholder konkrete tiltak for hvordan områdene gjengitt nedenfor skal innrettes og utvikles de neste fire årene:

- Fysioterapi og ergoterapi
- Frisklivssentralen
- Hverdagsmestring
- Rus - og psykisk helse
- Miljøtjenesten
- Brukerkontoret
- Hjemmetjenesten
- Kjøkken
- Legetjenesten
- NAV
- Aktivitører
- Frivillighet



2.0 Føringer for planarbeidet og planprosess

2.1 Nasjonale føringer

- [Leve hele livet](#)

Er en kvalitetsreform for eldre som består av fem prioriterte områder. Disse er et aldersvennlig Norge, aktivitet og fellesskap, mat og måltider, helsehjelp og sammenheng i tjenestene. Reformen gir anbefalinger til kommunen med forslag til tiltak knyttet til alle disse områdene.

- [Samhandlingsreformen](#)

Reformen omtaler behovet for bedre koordinerte tjenester til pasienter og behovet for økt fokus på å begrense og forebygge sykdom. Reformen hevder at dagens utfordringsbilde og drift vil kunne true samfunnets økonomiske bæreevne.

- [Morgendagens omsorg](#)

Handler om å utforske mulighetene for og lete etter nye måter å løse omsorgsoppgavene på. Dette med å ta i bruk samfunnets samlede omsorgsressurser på nye måter, utvikle nye omsorgsformer igjennom teknologi, ny kunnskap og nye metoder, samt styrke forsknings og innovasjonsarbeidet.

- [Mestre hele livet](#)

Er regjeringens strategi for god psykisk helse. Strategien har fem overordnede mål, disse er:

1. Psykisk helse skal være en likeverdig del av folkehelsearbeidet
2. Inkludering, tilhørighet og deltakelse i samfunnet for alle
3. Pasientens helse- og omsorgstjeneste
4. Styrket kunnskap, kvalitet, forskning og innovasjon i folkehelsearbeidet og i tjenestene
5. Fremme god psykisk helse hos barn og unge

- [Nasjonalfaglig retningslinje for utredning, behandling og oppfølging av personer med samtidig ruslidelse og psykiske lidelse](#)

Retningslinjen gir anbefalinger for personer med samtidig ruslidelse og psykisk lidelse (ROP-lidelse). Retningslinjen inneholder anbefalinger om brukermedvirkning, undersøkelser og utredning, behandlingsmetoder og oppfølging, samt ansvarsfordeling mellom de ulike instansene.

- [Demensplan 2025](#)

Med demensplan 2025 vil regjeringen jobbe for et mer demensvennlig samfunn. Demensplan 2025 har fire innsatsområder: medbestemmelse og deltakelse, forebygging og folkehelse, gode og sammenhengende tjenester og planlegging, kompetanse og kunnskapsutvikling.

- [God og riktig mat hele livet](#)

Er en nasjonal strategi for godt kosthold og ernæring hos eldre i sykehjem og som mottar hjemmetjenester. Målet med strategien er å skape gode måltidsopplevelser og redusere feil – og underernæring i tråd med målene i kvalitetsreformen Leve hele livet. Dette skal nås via tre innsatsområder:



systematisk ernæringsarbeid, tilstrekkelig og riktig kompetanse og en mat – og ernæringsoppfølging som er tilpasset brukerens individuelle behov og ønsker.

- [Vi – de pårørende](#)

Er regjeringens pårørendestrategi og handlingsplan. Hovedmålsetningene er å anerkjenne pårørende som en ressurs, god og helhetlig ivaretagelse slik at alle pårørende kan leve gode egne liv og kombinere pårørenderollen med arbeid og utdanning og at ingen barn skal måtte ta omsorgsansvar.

- [På liv og død](#)

Er en NOU som omhandler palliasjon til alvorlig syke og døende. NOU-en inneholder forslag til tiltak som skal styrke kvalitet, kompetanse, samhandling, faglig omstilling, nye arbeidsformer og tverrfaglig samarbeid innenfor palliasjonafeltet.

- [På lik linje](#)

Inneholder åtte løft for å realisere grunnleggende rettigheter for personer med utviklingshemming. De åtte løftene skal bidra til å styrke utviklingshemmedes muligheter for frihet, selvbestemmelse og å ivareta sine interesser. De skal videre bidra til at utviklingshemmedes menneskerettigheter blir tydelige og synlige, og får en sentral posisjon i norsk rett. De åtte løftene er:

LØFT 1 Selvbestemmelse og rettssikkerhet

LØFT 2 Likeverdige og inkluderende opplæring

LØFT 3 Arbeid for alle

LØFT 4 God helse og omsorg

LØFT 5 Eget hjem

LØFT 6 Kompetanse og kunnskap

LØFT 7 Koordinerte tjenester

LØFT 8 Måltrettet styring

- [Bedre helse, bedre liv](#)

Omhandler innsatsen for å forebygge omfanget av de ikke-smittsomme sykdommene; hjerte – og karsykdommer, kreft, luftveissykdommer, diabetes og psykiske lidelser. Dette ved å redusere omfanget av risikofaktorene; tobakk, luftforurensing, skadelig bruk av tobakk, usunt kosthold og for lite fysisk aktivitet. Ikke-smittsomme sykdommer forårsaker for tidlig død, reduserer livskvalitet og har store økonomiske konsekvenser for den enkelte, familien og samfunnet.

- [Et liv uten vold](#)

Er regjeringens handlingsplan mot vold i nære relasjoner. Handlingsplanen inneholder konkrete tiltak på områdene forebygging og synliggjøring, kunnskap og kompetanse, hjelpe- og behandlingstilbud, straffeoppfølging og samarbeid, samt samordning.

- [Handlingsplan for forebygging av selvmord](#)

Regjeringens handlingsplan bygger på en nullvisjon for selvmord. Nullvisjonen gjelder for helse samfunnet da arbeidet for å forebygge selvmord hører hjemme i alle sektorer. Tiltakene i handlingsplanen skal bidra til bedre forebygging og mer systematisk arbeid med selvmord, tidlig og god hjelp for personer i selvmordsrisiko, bedre hjelp til etterlatte etter selvmord og økt forskning, kunnskap og kompetanse om selvmordsforebygging.

- [Kompetanseløftet 2025](#)
Har som formål å bidra til en faglig sterk kommunal helse – og omsorgstjeneste, og sikre at sektoren har nok og kompetent bemanning. Kompetanseløftet inneholder fire strategiområder og disse er: 1. rekruttere, beholde og utvikle personell, 2. brukermedvirkning, tjenesteutvikling og tverrfaglig samarbeid, 3. kommunal sektor som forskningsaktør, fagutviklings – og opplæringsårene, og 4. ledelse, samhandling og planlegging.
- [Handlingsplan for allmennlegetjenesten](#)
Denne handlingsplanen skal bidra til å styrke, utvikle og bevare en fastlegeordning som gir pasientene allmennlegetjenester av høy kvalitet. Denne handlingsplanen inneholder 17 tiltak for å nå disse målsetningene.
- [Gode helse – og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming](#)
Målet med veilederen er at personer med utviklingshemming og deres familier får leve gode liv i tråd med egne forutsetninger, ønsker og behov. Formålet med veilederen er å bidra til kunnskapsbasert praksis, riktige prioriteringer, god samhandling og redusert uønsket variasjon i kommunene. Formålet skal oppnås via disse anbefalingene: samarbeid og kompetanse, personsentrerte og individuelt tilrettede tjenester, livsfaser og overganger, habilitering og bistand i hverdagen, samarbeid med familie, pårørende og verge, samt dokumentasjon og taushetsplikt.
- [Folkehelsemeldingen](#)
Meldingen gode liv i et trygt samfunn omhandler den samlede innsatsen for å bedre folkehelsen og bidra til god livskvalitet i befolkningen. I denne meldingen vil regjeringen videreføre og utvikle et effektivt, systematisk og langsiktig folkehelsearbeid. Hovedområdene i meldingen er tidlig innsats for barn og unge, forebygging av ensomhet og mindre sosial ulikhet i helse.
- [Primærhelsemeldingen](#)
Denne meldingen har mål om å skape pasientens helsetjenester og en fremtidsrettet kommunal helse – og omsorgstjeneste. Dette skal gjøres gjennom følgende satsninger: team, nye arbeidsformer, kompetanse, tilgjengelighet, ledelse, data for forvaltning og tjenesteutvikling, barn og unge, ny teknologi, øyeblikkelig hjelp, opplæring og rehabilitering, vold og overgrep, omsorg, psykisk helse og rus og en helhetlig tjeneste.

2.2 Regionale føringer

- [Trøndelagsløftet](#)
Trøndelagsløftet er et prosjekt som skal bidra til at kommunene i Trøndelag blir koordinert på velferdsteknologi og at kommunene skal få bistand til innføring.
- [Helseplattformen](#)
Helseplattformen skal innføre felles elektronisk pasientjournal for helse helsetjenesten i Midt-Norge. Målet er en mer sammenhengende helsetjeneste for pasienter og ansatte i helse regionen, og skal svare ut det nasjonale målbildet «En innbygger – en journal».

2.3 Lokale føringer

- [Oversikt over helsetilstand](#)
Kommunens oversiktsdokument gir statistikk og opplysninger om kommunens utfordringsbilde og muligheter.
- [Kommunal planstrategi](#)
Den kommunale planstrategien er en oversikt over hvilke planer som skal utarbeides de neste fire årene i kommunen.
- [Samfunnsplan](#)
Kommunens samfunnsplan er kommunens overordnede planverk og skal vise mål og strategier for hele samfunnet, samt kommunen som organisasjon.

- Helse for fremtiden
Prosjektet har hatt som mål å samlokalisere tjenester, god styring av ressursene, samt tilrettelegge for aktivitetstilbud. Prosjektet er ferdigstilt og implementeres i ordinær drift, og det jobbes videre med å realisere målsetningene i prosjektet.
- Prosjekt FriskHus
Prosjekt har hatt som mål å skape samordnede og koordinerte tjenester, samt en arena for innbyggerne hvor de kan øke sin helsekompetanse. Prosjektet er ferdigstilt og implementeres i ordinær drift, og det jobbes videre med å realisere målsetningene i prosjektet.
- Helhetlige kriterier for tildeling av tjenester
Er en beskrivelse av tjenestetildelingen i Nærøysund. Hvilke tjenester kommunen kan tilby og nivået på disse tjenestene.

2.4 Proses, organisering og medvirkning

Planprosessen er gjennomført i tråd med prosessplan vedtatt av formannskapet. Planen har hatt en intensiv planfase med stor grad av medvirkning. Leder for planarbeidet er kommunalsjef helse og velferd, med folkehelsekoordinator som prosessveileder. Kommunalsjefen med ledergruppe har utarbeidet prosessplan og en utvidet arbeidsgruppe som har gjennomført planarbeidet i henhold til planen. Denne arbeidsgruppen har bestått av kommunalsjef helse og velferd, enhetsleder helse og mestring, enhetsleder hjemmebaserte tjenester, enhetsleder rus og psykisk helse, enhetsleder miljøtjenesten, enhetsleder institusjon, rådgiver helse og velferd, stabsleder, folkehelsekoordinator, representant fra eldrerådet, representant fra råd for personer med funksjonsnedsettelse, representant fra utvalg for folk, samt en avdelingsleder fra hver avdeling.

Planarbeidet har tatt utgangspunkt i tjenestene sine føringer, og utfordringsbilde. Med bakgrunn i dette har det vært avholdt medvirkningsmøter med ansatte i alle tjenestene, samt frivilligheten. Ansatte har fått innsikt i nasjonale føringer og relevant utfordringsbilde og deretter fått muligheten til å komme med innspill til forbedringer og nye tiltak. I etterkant av medvirkningsmøter med ansatte har en og en tjeneste vært tema på arbeidsgruppemøte. Disse møtene har vært temavise sammen med invitert brukere fra den relevante tjenesten. Dette har gitt god og relevant brukermedvirkning i og med at brukerne har fått vært med på det tema møtene de har kjennskap til og erfaringer fra. Det har også vært avholdt innspills møter med politiske råd og utvalgt i planperioden. Tiltakene i planen baserer seg med dette på innspill fra ansatte, representanter i arbeidsgruppen, politikere og brukere.

3.0 Mål

Samfunnsplanen

Nærøysund vil ha aktive innbyggere som klare seg mest mulig gjennom hele livet

Derfor skal vi:

- Ha rause lokalsamfunn hvor frivilligheten, det offentlige og næringslivet samhandler
- Stimulere til aktive innbyggere som bidrar i et samskapende lokalsamfunn
- Legge til rette for varierte, trygge og tilpassede bomiljø som hensyntar alder, funksjonsevne og sosial bakgrunn
- Redusere barrierene for deltakelse i lokalsamfunnet
- Arbeide helsefremmede og forebyggende for å oppnå god folkehelse i befolkningen
- Motivere innbyggerne til å ta vare på seg selv og skape gode relasjoner
- Ha tilgjengelige og tilpassede helsetilbud med fokus på fysisk og psykisk helse
- Legge til rette for at innbyggerne får en aktiv fritid med et allsidig kulturtilbud
- Skape et inkluderende og raust arbeidsliv
- Sikre god samfunnsberedskap som ivaretar innbyggerne i Nærøysund

Nærøysund vil fremme gode oppvekstvilkår hos barn og unge, og utjevne sosiale forskjeller i befolkningen

Derfor skal vi:

- Rette inn hjelpetiltak tidlig og ansvarliggjøre ansatte til å jobbe tverrfaglig

Vi vil ha motiverte, ansvarsbevisste og profesjonelle ansatte

Derfor skal vi:

- Utvikle en kultur hvor ulike aktører (personer, brukere, frivillige, næringsliv) involveres i å definere behov, og utvikle gode tjenester
- Utvikle og ansvarlig gjøre ledere og medarbeidere
- Være en lærende organisasjon hvor vi jobber med kontinuerlig forbedringsarbeid
- Fremme internt tverrfaglig samarbeid
- Fremme heltidskultur



Vi vil være en åpen og kommuniserende kommune

Derfor skal vi:

- Videreutvikle kommune kommunikasjonskanaler for dialog og informasjon
- Være tilgjengelig for kommunens innbyggere
- Sikre åpenhet og likebehandling
- Forbedre og videreutvikle kultur læring, deling og samarbeid
- Synliggjøre vår rike kulturarv i omdømme-samfunnsbygging

Vi vil samarbeide for å nå målene

Derfor skal vi:

- Ta en offensiv posisjon regionalt, nasjonalt og internasjonalt spesielt rettet mot innovasjon- og utviklingssamarbeid
- Stimulere til og fremme samarbeid mellom det offentlige, private og frivillige
- Ta i bruk nye digitale løsninger

4.0 Tiltaksdel

Gode liv i Nærøysund



Hovedmål 1
Nærøysund vil ha aktive innbyggere som klare seg mest mulig gjennom hele livet

Strategi	Tiltak	Ansvar	Forventede gevinster for bruker, innbygger eller samfunn
Ha rause lokalsamfunn hvor frivilligheten, det offentlige og næringslivet samhandler	Tilrettelegge for et demensvennlig samfunn	Kommunalsjef	Bedre livskvalitet og redusert tjenestebehov. Økt tilbud til befolkningen.
	Tilrettelegge for et aldersvennlig samfunn	Kommunalsjef	
	Bistå frivilligheten med å søke tilskudd	Samfunnskontakt	Mindre behov for helsetjenester og bedre tilbud til brukere. Bedre kvalitet i tjenestene. Godt samarbeid mellom tjeneste og frivillige. Bedre livskvalitet for brukere som kan føre til bedre helse.
	Økt samhandling mellom frivilligheten og helsetjenestene	Kommunalsjef	
	Bistå frivilligheten med rekruttering av frivillige /frivilligarbeid	Samfunnskontakt	
	Ta en aktiv rolle i å tilrettelegge for tiltak og aktiviteter i samarbeid med frivilligheten	Samfunnskontakt/kultur	
	Ta en koordinerende rolle for å mobilisere til frivillige aktiviteter i alle grendene	Samfunnskontakt/Strategi og samfunn	Tilgjengelige aktivitetstilbud i hele kommunen
	Initiere dialogmøter sammen med frivilligheten	Samfunnskontakt/kultur	
Motivere innbyggerne til å ta vare på seg selv og	Utvide og videreutvikle hverdagsmestringsteam	Helse og mestring	Innbyggerne kan ivareta egen helse, oppnår bedre livskvalitet og reduserer behovet for helsetjenester. Aktive innbyggere. Innbyggere om kunnskap om egen eller familiens sykdom. Selvstendigjøring av brukerne.
	Videreutvikle hverdagsmestring som tankesett i tjenestene	Helse og mestring	
	Utrede muligheten for å etablere forebyggende hjemmebesøk	Kommunalsjef	

skape gode relasjoner	Etablere forebyggende treningsgrupper	Helse og mestring	
	Etablere lærings- og mestringstilbud	Helse og mestring	
	Etablere temakvelder, kursing ol. for befolkningen	Helse og mestring	
Stimulere til aktive innbyggere som bidrar i et samskapende lokalsamfunn	Videreutvikle samarbeid med pårørende og ta en mer aktiv rolle i å opprette å bistå pårørende foreninger med å lage rutiner i forhold til taushetsplikt, samt avholde pårørendekurs	Enhetsledere	Bedre tilpassede tjenester for brukerne, mindre press på helsetjenestene og selvstendigjøring av brukerne.
	Tilrettelegge for nødvendig digital opplæring	Samfunnskontakt	
Legge til rette for varierte, trygge og tilpassede bomiljø som hensyntar alder, funksjonsevne og sosial bakgrunn	Gjennomgang og synliggjøring av virkemidler for boliger (eks leie til eie)	Rådgiver husbank	Øke andelen som bor i egnet bolig og øke andelen som eier egen bolig. Bedre tilpassede bolig tjenester.
	Utrede organisering av boligkontor og boligsosialt arbeid - Det skal legges til rette for utadrettet og oppsøkende praksis.	Kommunalsjef	God oversikt og god utnyttelse av eksisterende boliger.
Ha tilgjengelige og tilpassede helsetilbud med fokus på fysisk og psykisk helse	Øke andelen faglærte	Kommunalsjef	Bedre kvalitet i tjenesten til brukerne. Kompetanse i tråd med behovet i samfunnet.
	Sørge for at ansatte har kompetanse i tråd med endringer i brukergruppen - yngre brukere med lettere utviklingshemming	Miljøtjenesten	
	Årlig revidering av kompetanseplan	Kommunalsjef	Bedre tilbudet for alle med psykiske helseplager. Sikre individuelt tjenestetilbud.
	Sikre at alle brukerne har en plan for personsentrert omsorg	Kommunalsjef	
	Utarbeide en rus og psykisk helsetjeneste for hele livsløpet	Rus og psykisk helse	
	Tydeliggjøre hukommelsesteamet sin rolle	Helse og mestring	Intern gevinst med oppgave avklaring
	Videreføre og styrke stillingen familiekoordinator etter prosjektperioden	Helse og mestring	Sømløse tjenester for familier i vedvarende lavinntekt og redusere sosiale ulikhet.

	Legge til rette for at man kan bo hjemme i siste livsfase	Kommunalsjef	Bedre og mer tilpassede tjenester til brukerne.
	Styrke legetjenesten	Helse og mestring	
	Styrke samarbeide med spesialiserte rehabilitering intuisjoner	Kommunalsjef	Bedre tilgjengelighet for brukerne. Benytte kunnskap om kompliserte tilstander og sykdommer Bedre ernæringsstatus til brukere Økt livskvalitet
	Tilrettelegge for måltidsfelleskap og matglede	Samfunnskontakt	
	Kursing av kjøkkenpersonell i ernæring og matkulturer	Stabsleder	Økt kompetanse i ernæring og kosthold. Mer effektive og rasjonell organisering av tjenestene, gir mer tilpasset tjenestetilbud. Mer variert tilbud i rus og psykiatri. Økt livskvalitet
	Utarbeide muligheten for korttids- døgnopphold for rus og psykisk helse	Rus og psykisk helse	
	Utrede muligheten for opprettelse av primærhelseteam	Kommunalsjef	
	Utrette muligheten for opprettelse av palliativt team	Kommunalsjef	
	Utarbeide rutine for felles standard og praksis på tjenestene	Kommunalsjef	
	Tilrettelegge for velværom	Samfunnskontakt	
Redusere barrierene for deltakelse i lokalsamfunnet	Tilrettelegge for transport til nødvendige tjenester og tilbud	Kommunalsjef	Sikre at brukere kan nyttiggjøre seg av tjenestene i helse og velferd. Økt livskvalitet og redusert behov for helsetjenester.
Legge til rette for at innbyggerne får en aktiv fritid med et allsidig kulturtilbud	Videreutvikle støttekontaktordningen	Stabsleder	
	Tilrettelegge for selvhjelpsgrupper	Rus og psykisk helse	Tilbud mer tilpasset brukerne og bedre avlastning for pårørende.
	Bevisstgjøre ansatte i samarbeid med frivilligheten	Kommunalsjef	
	Vurdere organisering av dagtilbud for demente	Helse og mestring	

Skape et inkluderende og raust arbeidsliv	Utvikle samarbeidet med næringslivet og tilrettelegge stillinger for personer utenfor arbeidslivet.	Kommunalsjef	Utjevne sosiale ulikheter, gi meningsfulle hverdager, og gi flere muligheten til å delta i samfunnet.
	Utrede muligheten for at Steam kjører mat for hjemmeboende og at brukere deltar i arbeidsoppgaven	Kommunalsjef	

Hovedmål 2
Nærøysund vil fremme gode oppvekstvilkår hos barn og unge, og utjevne sosiale forskjeller i befolkningen

Strategi	Tiltak	Ansvar	Forventede gevinster for bruker innbygger eller samfunn
Rette inn hjelpetiltak tidlig og ansvarliggjøre ansatte til å jobbe tverrfaglig	Utrede hvilke tilbud som bør gjennomføres i skolen for å fremme psykisk helse (kurs, foreldremøter ol)	Rus og psykisk helse og kommunalsjef Oppvekst og familie.	Et godt tverrfaglig samarbeid, sømløse tjenester til brukerne, god psykisk helse i befolkningen og færre innbyggere med økonomiske utfordringer.
	Utrede fysioterapi og ergoterapi sin rolle i en tverrfaglig skolehelsetjeneste og på helsestasjon	Helse og mestring	
	Utrede hvordan og hvor NAV kan bidra med sin økonomikompetanse	Helse og mestring	Kartlegge fysiske utviklingen til barn og unge, og redusere inaktivitet.
	Utarbeide gode kartleggings skjema for helhetlig livssituasjon innenfor NAV	Helse og mestring	



Hovedmål 1 Vi vil ha motiverte, ansvarsbevisste og profesjonelle ansatte

Strategi	Tiltak	Ansvar	Forventede gevinster for bruker innbygger eller samfunn
Fremme internt tverrfaglig samarbeid	Utarbeide rutiner for forpliktende samarbeid mellom alle de relevante helsetjenestene	Kommunalsjef	Mer rasjonell og effektiv drift.
	Gjennomgå muligheter for sambruk av kommunale biler	Kommunalsjef	Sikre på at vi har alle hjelpemidlene innbyggerne har behov for.
	Elektronisk bestilling av hjelpemidler	Kommunalsjef Helse og mestring/stabsleder	Forenkle tilgjengeligheten for både ansatte og innbyggere.
	Utarbeide klare retningslinjer for rolle og oppgavefordeling mellom brukerkontor og tjenestene	Kommunalsjef	Forenkle arbeidet mellom tjenestene og staben.
	Utvikle en oversikt over hvilke hjelpemidler som finnes	Kommunalsjef	
Ansvarliggjøre ledere og ansatte	Myndiggjort ledelse	Kommunalsjef	Bedre kvalitet tjenestene, tydeligere ansvarsfordeling og bedre ressursutnyttelse.
	Utvikle og tydeliggjøre rollen til primærkontaktene	Kommunalsjef	Motiverte og ansvarsbevisste ansatte som opplever å ha medvirkning på egen arbeidshverdag. Bedre resultat på arbeidsmiljøkartleggingen som skal gjennomføres hvert 2 år.
	Sørge for at alle ansatte har gode stillingsbeskrivelser/ ansvarsbeskrivelse	Kommunalsjef	
	Sørge for at alle ansatte er kjent med sine stillingsbeskrivelser/ ansvarsbeskrivelse	Kommunalsjef	
	Utdanne ledere	Kommunalsjef	Gi alle ledere lederutdanning. Kompetente ledere i alle enheter

Utvikle en kultur hvor ulike aktører (personer, brukere, frivillige, næringsliv) involveres i å definere behov, og utvikle gode tjenester	Systematisk innhente brukertilbakemeldinger for matvalg fra kjøkken med mulighet for valg av meny	Stabsleder	Tjenestetilbud som er bedre tilpasset brukernes behov. Økt kvalitet i tjenestene.
	Ha som målsetting at alle tjenestene skal jobbe sammen med frivilligheten	Kommunalsjef	Frivilligheten føler seg inkludert og velkommen i tjenestene. Bedre samarbeid sammen med frivilligheten.
	Gjennomføre brukerundersøkelse i alle tjenestene som tilbys i Helse og velferd	Kommunedirektør	Kunnskaps om innbyggernes mening og erfaring om tjenestene i HV. Innbyggerne får mulighet for å medvirke i utviklingen av kommunale tjenester.
Være en lærende organisasjon hvor vi jobber med kontinuerlig forbedringsarbeid	Utarbeide rutiner hvor innhenting av statistikk og helseoversikter fra tjenestene	Kommunalsjef	Bedre oversikt, rapportering og styring av tjenestene.

Hovedmål 2
Vi vil være en åpen og kommuniserende kommune

Strategi	Tiltak	Ansvar	Forventede gevinster for bruker innbygger eller samfunn
Forbedre og videreutvikle kultur for læring, deling og samarbeid	Videreutvikle kultur for tidsavgrenset og løpende refleksjon	Kommunalsjef	Sikre utvikling, kvalitetssikring og forbedring av tjenestene.
	Internundervisning og fagdager for ansatte i helse og velferd	Kommunalsjef	Ansatte har kompetanse i forhold til brukernes behov.
Videreutvikle kommunens	Utvikle en informasjonsstrategi for helsetjenestene	Kommunalsjef	Synliggjøre tjenestene som kommunen yter.

kommunikasjon skanaler, for dialog og informasjon	Utvikle en helhetlig oversikt over helsetjenestene og tilbudene tjenestene innehar på hjemmesiden til Nærøysund kommune	Kommunalsjef	
	Utgi seniorblad sammen med frivilligheten	Samfunnskontakt	
Være tilgjengelig for kommunens innbyggere	Utrede og utvikle tilgjengelige og fleksible helsetjenester med lengre åpningstider	Kommunalsjef	Mer tilgjengelige helsetjenester.
Sikre åpenhet og likebehandling	Utarbeide felles samtykkeskjema	Kommunalsjef	Bedre flyt mellom tjenestene.

**Hovedmål 3
Vi vil samarbeide for å nå målene**

Strategi	Tiltak	Ansvar	Forventede gevinster for bruker innbygger eller samfunn
Stimulere til og fremme samarbeid mellom det offentlige, private og frivillige	Utvikle bedre lokal matavtaler	Stabsleder	Bedre utnyttelse av lokalsamfunnets ressurser, miljøgevinst og bedre matopplevelser.
Ta i bruk nye digitale løsninger	Utrede mulighetene for bruk av velferdsteknologi i tjenestene	Kommunalsjef	En pasient en journal. Økt pasientsikkerhet, bedre informasjonsflyt og myndiggjorte brukere med en sammenhengende helsetjeneste for pasienter og ansatte i hele regionen. Økt selvstendigjøring og trygghet. Økt pasientsikkerhet, bedre informasjonsflyt, myndiggjorte brukere, og mer rasjonell drift. Rasjonalisering og tilgjengeliggjøring av tjenestene.
	Ta i bruk Helseplattformen	Kommunalsjef	
	Utvikle digital innsøking til tjenestene/hjelpemidler	Kommunalsjef	
	Utarbeide elektronisk matbestilling for brukerne i kommunen	Stabsleder	



Nærøysund kommune

Postadresse: Nærøysund kommune
Postboks 133, Sentrum, 7900 Rørvik

Kontakt: post@narøysund.kommune.no
Tlf.: 909 37 381/ 906 28 700

